

2026年1月15日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社

京王ポイントサービスの再開
(京王テニスクラブ・テニススクールシルキーウインズ) について

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年11月1日に発生いたしましたシステム障害により、弊社の一部施設において、京王ポイントサービス（加算・利用）を長期に亘り中止させていただいておりますが、今後の対応につきまして、以下のとおりご案内いたします。

1. 京王ポイントサービス（加算・利用）再開日：2026年2月1日（日）

2. 京王ポイント加算状況ご確認のお願い

京王ポイントサービス中止期間(2025年11月5日から2026年1月31日迄)のポイント加算について、サービス再開後、順次加算いたします。京王ポイント加算状況のご確認をお願いいたします。

なお、ポイント加算がされていない場合やご不明な点などございましたら、フロント係員迄お申し出くださいます様お願いいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑お掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

以 上