

2025年12月26日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社

京王ポイントサービスの再開（桜ヶ丘カントリークラブ）について

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年11月1日に発生いたしましたシステム障害により、弊社の一部施設において、京王ポイントサービス（加算・利用）を中止させていただいております。お客様にはご迷惑をおかけしておりますことをご詫び申し上げます。

今後の対応につきまして、以下のとおりご案内いたします。

1. 京王ポイントサービス（加算・利用）再開日：2026年1月3日（土）

2. 京王ポイント加算状況ご確認のお願い

京王ポイントサービス中止期間（11月5日からサービス再開迄）のポイント加算について、サービス再開後、順次加算いたします。京王ポイント加算状況のご確認をお願いいたします。

なお、ポイント加算がされていない場合やご不明な点などございましたら、フロント係員迄お申し出くださいます様お願いいたします。

3. その他

京王テニスクラブ、テニススクール シルキーウインズの京王ポイントサービスの再開時期につきましては、別途お知らせいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑お掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上