

2025年11月28日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社

京王ポイントサービスの一定期間中止について（第2報）

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年11月1日に発生いたしましたシステム障害により、弊社の一部施設において、京王ポイントサービス（加算・利用）を中止させていただいております。お客様にはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

調査にもとづく現状と今後の対応につきまして、以下のとおりご案内いたします。

1. 京王ポイントの付与状況

- (1) 11月1日（土）から4日（火）の間、弊社施設をご利用いただき、ポイントカードリーダーでポイントを付与されたお客様

調査の結果、当該お客様につきましては、京王ポイントが加算されていることを確認いたしました。

- (2) 11月5日（水）以降に弊社施設をご利用されたお客様

来場実績に基づいた京王ポイントをサービス再開後、11月5日迄遡ってまとめて加算いたします。

お客様の来場実績は当該施設にて確認できますが、加算には京王パスポートカードのお客様番号との紐づけが必要になりますので、大変お手数ではございますが、フロント係員迄お申し出くださいませ願いたします。

なお、11月5日（水）から7日（金）の間にすでに京王パスポートカードのお客様番号をお申し出いただいたお客様についても、サービス再開後、11月5日迄遡ってまとめて加算いたします。

2. 今後の対応

弊社が利用しておりますシステムにつきましては、引き続き、不安定な状態が続いているため、誠に申し訳ございませんが、京王ポイントサービス（加算・利用）の中止を継続させていただきます。京王ポイントサービスの再開時期などにつきましては、わかり次第、弊社ホームページや館内掲示にて、お知らせいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑お掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

なお、京王ゴルフ練習場（桜ヶ丘・京王若葉台・八王子御殿山）につきましては、別のシステムで京王ポイントを加算・利用することができますので、フロント係員までお申し出ください。

以上