

2025年11月7日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社

京王ポイントサービスの一定期間中止について

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社をご利用のお客様に提供しております京王ポイントサービスにつきまして、2025年11月1日（土）16：00頃から、システム障害により、ポイントの加算・利用ができない事象が継続しており、復旧の目途がたっておりません。

つきましては、誠に勝手ながら、2025年11月8日（土）から当面の間、京王ポイントサービス（加算・利用）を、中止させていただきます。

京王ポイントサービスの再開時期などにつきましては、わかり次第、弊社ホームページや館内掲示にて、お知らせいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。

なお、京王ゴルフ練習場（桜ヶ丘・京王若葉台・八王子御殿山）をご利用のお客様につきましては、別のシステムで京王ポイントを加算・利用することができますので、フロント係員までお申し出ください。

以 上